

José Manuel Sarmiento Mendoza

SINTESIS CURRICULAR

NOMBRE: José Manuel Sarmiento Mendoza

CÉDULA DE IDENTIDAD N°: V-4.087.307.

Ingeniero Químico, Magister en Ingeniería Empresarial, nacido en Caracas el 14 de Agosto de 1954. Residenciado en Caracas, Venezuela.

MÓVIL: +58 416 6120917 Fax: +58 212 9782208

Correos electrónicos jmsarmiento77@yahoo.es; josemanuelarmiento@gmail.com

Área de especial competencia:

Facilitador de cursos presenciales y a distancia en las áreas de gestión de calidad y temas afines, tales como Normalización y Medio Ambiente, con experiencia como asesor y consultor para empresas manufactureras y de servicios en las áreas mencionadas.

Estudios:

- Magister en Ingeniería Empresarial, Universidad Simón Bolívar, 1983.
- Ingeniero Químico, Universidad Simón Bolívar, 1977.
- Bachillerato, Colegio San Ignacio, 1971.
- Primaria, Colegio Santo Tomás de Aquino, 1966.
- Otros Cursos: Introducción a la norma ISO 9000, Colegio de Ingenieros, 1993.
Gerencia de Calidad, Colegio de Ingenieros, 1990.
Técnicas de Organización y Control de Mantenimiento, Colegio de Ingenieros, 1988.
Organización de Laboratorios, Fondonorma COVENÍN, 1984.
Norma COVENÍN N° 1000-76, Fondonorma COVENÍN, 1982.

Experiencia de Trabajo:

- Director del Emprendimiento Calidad Primero- Cursos a distancia (201- actual)
- Consultor Independiente, 1993-actual. (Descripción, ver anexo).
- NORMAKET ASESORES, C.A., Director Asesor en Calidad, 1983-93.

Proyectos:

- ALFA MASTER, C.A., Elaboración del Manual de Control de Calidad, 1982.

Pasantías:

- LICORERÍAS UNIDAS, S.A., Pasante de Ingeniería, 1973 y 1976.

Experiencia Académica:

- Profesor de la Universidad Experimental de las Artes UNEARTE – CECA Sartenejas, Caracas (2010 – actual)
 - Cátedras:
 - Bioética y modelos de desarrollo

José Manuel Sarmiento Mendoza

SINTESIS CURRICULAR

- Educación Ambiental
- Técnicas para exposiciones orales
- Profesor del Instituto Universitario de Estudios Musicales IUDEM (2006-2009)
- Cátedras:
 - Educación Ambiental
 - Desarrollo Personal
 - Educación Física y Salud
- Diseño del curso de especialización para Técnico Superior Especialidad Gestión de la Calidad. (Instituto Universitario de Tecnología y Administración Industrial. Caracas 2001.
- Profesor de la asignatura “Calidad Total, ISO 9000 e ISO 14000” para la Maestría en Política y Gestión de la Innovación Tecnológica, CENDES, Caracas, 1998.

Cursos Dictados:

a) Presenciales:

- Gestión por procesos – Cadena Capriles (2006)
 - * Indicadores de control de Gestión – FIMP CIV (2005)
 - * Documentación e implementación de sistemas de gestión de calidad FIMP-CIV (2002)
 - Evaluación registro y selección de proveedores (MMTRAINIG) 2003
 - Principios de la calidad total (MMTRAINIG) 2003
 - Costos de calidad (MMTRAINIG) 2001
 - Mejoramiento continuo (FONDONORMA) 2001.
 - Gestión por Procesos (FONDONORMA) 2001.
 - Costos de la Calidad, ITECA 2000.
 - Calidad en las relaciones cliente-proveedor, ITECA 2000.
 - Calidad en las relaciones cliente – proveedor, MM Training / Banco Provincial, 1999.
 - Sistemas de la Calidad ISO 9000, Centro de Ingenieros, Valle La Pascua, 1999.
 - Organización de Laboratorios, PARMALAT, Barinas, 1999.
 - Auditorías de la Calidad, FIMP – Colegio de Ingenieros, Caracas, 1999.
 - Elaboración de Manuales, Cámara Petrolera, 1998.
 - *Sistemas de Calidad ISO 9000, FIMP - Colegio de Ingenieros, 1996.
 - Organización de Laboratorios, ICLAM – Maracaibo, 1994.
 - Introducción a la Calidad Total, FIMP- Colegio de Ingenieros, 1994.
 - Mejoramiento Continuo en Organización y Métodos, PSICOCONSULT, 1994.
 - Elaboración de Manuales de Calidad, FUNCECAIND- Ctro. Ing. Maracaibo, 1992.
 - Costos de Calidad: Análisis y Planificación, CIATEC- Valencia, 1991.
- (*) Estos cursos han sido dictados en más de una oportunidad para las instituciones señaladas a partir de la fecha indicada y algunos de ellos todavía se están dictando.

José Manuel Sarmiento Mendoza

SINTESIS CURRICULAR

b) A distancia:

Los siguientes cursos han sido impartidos a distancia a partir de Marzo 2011.

- Introducción a la gestión de calidad y a las normas ISO 9000
- Documentación e implementación de sistemas de gestión de calidad
- Formulación de objetivos
- Selección y evaluación de proveedores
- Evaluación del desempeño y mejora continua
- Auditorías internas de sistemas de gestión ISO 19011:2011
- Sistemas de gestión ambiental ISO 14001
- Sistemas de gestión de calidad ISO 9001
- Sistemas integrados de gestión
- Costos de calidad
- Técnicas de comunicación efectiva

Charlas Dictadas:

- El retorno de Venezuela a ISO. Una necesidad impostergable. Alcaldía de Girardot – Maracay
- Mitos y realidades de la evaluación de proveedores – CIFAR (2012)
- Nuestra Meta es la Calidad (171 Emergencia) 2010
- Calidad sin límites UNEFA, Maiquetía (2006) Enfoque basado en procesos (FONDONORMA) 2003
- Calidad sin Límites (COLEGIO DE INGENIEROS) 2001
- Calidad sin Límites (IUTA) 2001
- Nuestra Meta es la calidad (LUMENCA) 2000

Organizaciones en las que participa:

- Colegio de Ingenieros de Venezuela, N° 21577.
 - Sociedad Venezolana de Ingenieros Químicos, N° 520.
 - FONDONORMA – Miembro del Comité CT23 Gestión de la Calidad.
 - Asociación Venezolana para la calidad ASOCALIDAD miembro y director (2011-2014)
- INLAC Venezuela: miembro fundador y director.

José Manuel Sarmiento Mendoza

SINTESIS CURRICULAR

Consultor Independiente – Descripción de Trabajos y Proyectos Realizados:

- 171 Emergencia, C.A., Asesoría para el diseño e implementación del Sistema de Gestión de Calidad y otros sistemas administrativos (2007- actual)
- Inversiones DIDENE C.A. A. Asesoría para el diseño e implementación del Sistema de Gestión de la calidad y otros Sistemas Administrativos 2005-2008.
- Representaciones LUMENCA, C.A., Asesoría para el diseño e implantación del Sistema de Gestión de Calidad y otros sistemas administrativos, 1998-2004.
Diagnóstico de la organización de la empresa, 1997.
- GEOHIDRA, Charla Taller “Aplicación de los costos de la Calidad en empresas consultoras y de proyectos de Ingeniería”, 1999.
- OTEPI, Charla Taller “Aplicación de los requisitos ISO 9000 en los procesos de procura”, 1998.
- CANTV, Asesoría para las Auditorias de almacenes de las áreas logísticas, 1998.
Asesoría a la Gerencia de Aseguramiento de la Calidad en la Certificación, Evaluación del Desempeño y Desarrollo de Proveedores, 1997.
Análisis de los instrumentos de evaluación técnica de proveedores, 1996.
Charla Taller Auditoria de procesos de almacenamiento, 1997.

NORMAKET – Descripción de Proyectos Desarrollados:

- RODVEN DISCOS, Organización del Sistema de Mantenimiento, 1989.
- INSTITUTO DE PREVISIÓN FARMACÉUTICA (INPREFAR),
Implementación de Sistemas Administrativos, Manuales Administrativos, 1989.
- ORTOKLEIN DE VENEZUELA, S.R.L., Elaboración de Manuales de Normas y Procedimientos de Fabricación y Administrativos, 1988.
- MEGA FILL DE VENEZUELA, C.A., Elaboración del Manual de Control de Calidad, Asesoramiento para la obtención del sello NORVEN para Liga de Frenos, 1988.
- RODVEN DISCOS, Asesoría en Control de Calidad, 1988.
Evaluación de Sistemas de Control de Calidad – Norma COVENÍN N° 1000-76, 1987.
- C.A. TUBOS ARMCO, Evaluación de Sistemas de Control de Calidad –
Norma COVENÍN N° 1000-76, 1987.
- DALCA, Organización y Evaluación de Sistemas de Control de Calidad, 1985.
- SIVENCA, Organización del Laboratorio, 1984.